

FICHE DE POSTE - Conducteur(/rice)-Receveur(/se)

Intitulé : Conducteur(/trice)-receveur(/se)

Responsabilité : Sous l'autorité des superviseurs et au sein du service opérationnel, le/la conducteur(/trice) -receveur(/se) est responsable de la conduite d'autobus à impériale sur le circuit touristique Big Bus Paris ainsi que de l'encaissement des recettes.

Objectif général : Assurer, en toute sécurité, un service de qualité pour les très nombreux touristes français et étrangers. La qualité de l'accueil, de l'encaissement et le bon déroulement du tour de la ville, notamment dans l'allure et la synchronisation du commentaire sont décisifs.

Principales taches :

- Assurer la conduite d'autobus à impériale découverte sur le circuit touristique Big Bus Paris, ainsi qu'entre Paris et le dépôt de La Courneuve ; en respectant le Code de la route et les consignes internes de la société,
- Desservir les arrêts Big Bus suivant un parcours prédéfini,
- Procéder à la vente de titre de transport aux différents arrêts et échanger les billets prépayés ou bons d'échange (vouchers) contre des titres de transport et remettre les écouteurs aux clients,
- Contrôler systématiquement la validité des titres de transport déjà emis,
- Pendant la durée du tour, assurer le lancement et la bonne synchronisation du commentaire pré-enregistré avec le déroulement du parcours,
- Contrôler systématiquement le véhicule avant chaque prise de service et chaque changement de véhicule,
- Collaborer avec les Agents d'Information et de Ventes et les Guides Live présents sur le circuit et/ou à bord du bus afin d'assurer le meilleur accueil possible et optimiser les opérations de chargement et de déchargement des véhicules dans un environnement sécurisé optimal,
- Communiquer avec le reste des équipes afin de signaler les éventuels problèmes et trouver, en collaboration avec les Superviseurs, des solutions à ceux-ci.

Taches secondaires :

- Effectuer des services spéciaux lors de locations événementielles sur Paris,
- Acheminer des véhicules pour des contrôles techniques,
- Effectuer des services spéciaux lors de formation de personnel du type Guides Live.

Autres éléments imposés :

- Port systématique de l'uniforme de la société,
- Port systématique du badge GREENROAD,
- Gestion rigoureuse du fonds de caisse,
- Travail le week-end, les jours fériés et les grandes vacances.

MISSIONS QUOTIDIENNES à assurer systématiquement :

A la prise de service le matin au dépôt :

- Etre ponctuel pour la prise de service,
- Prendre possession de la machine à billetterie et vérifier son bon état de fonctionnement,
- Remplir la fiche d'état des bus,
- S'assurer que les documents du bus sont bien à bord, à défaut les demander,
- Vérifier le système audio,
- Vérifier l'état des sièges et des ceintures de sécurité,
- Vérifier le taux de remplissage de gasoil,
- Vérifier les éléments de sécurité (freins, pneus, éclairage....),
- S'assurer d'avoir assez d'écouteurs, de ponchos, et de brochures,
- Signaler immédiatement tout manque ou toute anomalie,
- Quitter le dépôt à l'heure précise prévue par le planning,
- Respecter strictement l'itinéraire fixé pour le trajet entre le dépôt et le circuit.

Sur le circuit :

- Etre ponctuel pour la prise de service de l'après-midi,
- Ne jamais quitter le poste de conduite avant l'arrivée du chauffeur de relève,
- Faire le contrôle de bus avec le chauffeur précédent,
- Faire le contrôle du bus avant et après chaque tour et signaler sur les fiches d'état de bus toute anomalie constatée ou indiquer « RAS » (rien à signaler),
- S'assurer que la machine à billetterie fonctionne correctement,
- Faire le tour de circuit en respectant scrupuleusement l'itinéraire et les horaires,
- Faire monter et descendre les clients uniquement aux arrêts Big Bus,
- Adopter une conduite souple pour la sécurité des clients et des usagers de la route,
- Respecter le Code de la route,
- Respecter les usagers de la route, notamment les vélos et les piétons,
- En dehors des couloirs de bus, rester sur une file et limiter tout changement spontané de file pour éviter les accidents,
- Anticiper au feu tricolore, ne pas passer au feu orange, encore moins au rouge,
- Faire le tour sans déviation sauf si vous y êtes contraint par les forces de l'ordre, dans ce cas, aviser impérativement, en premier lieu le superviseur et/ou le regulateur, s'il n'est pas disponible contacter le directeur des opérations,
- Synchroniser le commentaire en fonction des lieux de passage et des monuments,
- Ne pas faire monter de client sans qu'il soit muni d'un titre de transport de la société,
- Accueillir agréablement les clients et les informer,
- Vendre les billets, encaisser l'argent et rendre, le cas échéant, la monnaie
- Remettre systématiquement les billets et la monnaie aux clients dès la montée dans le bus,
- Travailler en harmonie avec vos collègues Agents d'Information et de Ventes et Live Guides
- En fin de tour, fermer la session sur la machine à billetterie et attendre que le chauffeur de la relève monte dans le bus. Il est formellement interdit de laisser le bus sans chauffeur,
- Remplir et contresigner, après chaque tour, la fiche de service signalant tout incident survenu durant le tour et la remettre au collecteur de recettes,

MISSIONS QUOTIDIENNES à assurer systématiquement :

(suite)

- Remettre, après chaque tour, la recette au coffre et les documents (vouchers, bon de réduction...) au collecteur des recettes.

Retour au dépôt en fin de service :

- S'assurer en partant du circuit (généralement de l'Avenue de l'Opéra, Paris) que le bus est entièrement vidé de ses clients,
- Emprunter le trajet habituel entre le circuit et La Courneuve (aucune initiative personnelle),
- Faire le plein de gasoil une fois au garage rue Maryse Bastié à La Courneuve,
- Faire passer le bus à la machine de lavage au dépôt rue Clément Ader à La Courneuve,
- Faire le tour de bus avec le superviseur, signaler toute anomalie et rendre la feuille d'état du bus complétée et signée en même temps que la machine de billetterie,
- Garer le bus à son emplacement,
- Couper le moteur, éteindre le système audio, le coupe batterie ainsi que l'interrupteur de coupure d'urgence.